Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych klientów Klubu

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?
Administratorem Twoich danych osobowych jest **Endorfina Group sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach**, ul. Zagnańska 92, 25-558 Kielce („**Endorfina**", „**my**").

Jak się z nami skontaktować?
Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- przez e-mail: biuro@endorfina-kielce.pl;
- pisemnie na adres: ul. Zagnańska 92, 25-558 Kielce, z dopiskiem „Dane osobowe".

Powołaliśmy **Inspektora ochrony danych osobowych**, możesz się z nim skontaktować w następujący sposób:

- przez e-mail: iod@endorfina-fitness.pl;
- pisemnie na adres: ul. Zagnańska 92, 25-558 Kielce z dopiskiem „IOD".

Jakie dane osobowe przetwarzamy i skąd je mamy?
To, jakie dane osobowe przetwarzamy zależy od łączącej nas relacji (np. klient korzystający z wykupionego karnetu Klubu Endorfina (bezpośrednio lub dzięki podmiotowi, który umożliwił korzystanie z naszych usług), klient korzystający z karty partnerskiej, klient korzystający z vouchera). Możemy przetwarzać w szczególności następujące Twoje dane osobowe: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, dane dotyczące zawartych umów, dane dotyczące płatności, dane dot. podmiotu, który umożliwił Ci korzystanie z usług Klubu, dane dotyczące korzystania przez Ciebie z naszych usług (w tym z usług dostawców dodatkowych benefitów), wizerunek, odcisk palca, dane dot. zdrowia (wyjątkowo), dane dot. kierowanych zapytań lub skarg.

Co do zasady, dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie. Twoje dane możemy również otrzymać od podmiotu, który umożliwił Ci korzystanie z usług Klubu i dostawców dodatkowych benefitów.

Czy musisz podawać nam swoje dane?
Podanie danych osobowych zaznaczonych w formularzu gwiazdką i, w przypadku zawierania umowy o członkostwo, np. danych dotyczących wybranego karnetu i sposobu płatności jest niezbędne do świadczenia przez nas usług. Niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości świadczenia usług i zawarcia umowy. Podanie w formularzu pozostałych danych jest dobrowolne. W niektórych przypadkach możemy potrzebować danych osobowych, których podanie jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić nam realizację działań, o które się do nas zwracasz (np. rozpatrzenie reklamacji). W ograniczonym zakresie możesz nam dobrowolnie przekazać dodatkowe dane osobowe.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?
Sposób przetwarzania Twoich danych osobowych zależy od relacji, jaka łączy Cię z Endorfiną. W zależności od tej relacji, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach:

1. związanych z zawarciem i wykonaniem łączących nas umów o świadczenie usług oferowanych przez Klub oraz świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
2. związanych z realizacją naszych obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i rachunkowych lub gdy chcesz zrealizować prawa przysługujące Ci na gruncie RODO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
3. związanych z dodatkowymi formami weryfikacji tożsamości w czasie wejścia na teren Klubu lub korzystania z urządzenia Touch & Drink w zakresie przetwarzania Twojego wizerunku lub odcisku palca na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a), art. 9 ust. 2 lit. a) RODO);
4. związanych z realizacją uprawnienia do zamrożenia wykupionego karnetu, gdy w wyjątkowych sytuacjach przetwarzamy dane dotyczące zdrowia na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a), art. 9 ust. 2 lit. a) RODO);
5. wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w celach: dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami (np. identyfikacja klienta w związku z niezgodnym z prawem

zachowaniem na terenie Klubu) (w przypadku szczególnych kategorii danych także art. 9 ust. 2 lit. f) RODO); administrowania infrastrukturą oraz zapewniania bezpieczeństwa infrastruktury i świadczonych usług; prowadzenia windykacji; realizacji naszych usług na podstawie umów zawartych z podmiotem umożliwiającym korzystanie z nich innym osobom; prowadzenia marketingu, w tym marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie (np. dostarczanie dopasowanych do Ciebie ofert); wykorzystywania i rozpowszechniania Twojego wizerunku w celach informacyjnych, reklamowych lub promocyjnych zgodnie z regulaminem Klubu, prowadzenia analiz i statystyk dla potrzeb marketingowych i badania zadowolenia z oferowanych usług oraz obsługi kierowanych do nas zapytań lub skarg.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?
Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania opisanych w sekcji powyżej. Usuniemy je, gdy przestaną być potrzebne w ww. celach. Twoje dane przechowujemy, w szczególności:

1. W celu realizacji umowy i świadczenia usług do czasu wykonania umowy lub zakończenia usług, a następnie przez okres niezbędny do skutecznego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, ale w określonych przez prawo sytuacjach może być krótszy lub dłuższy;
2. Gdy prawo nakłada na nas określone obowiązki, będziemy przetwarzać dane niezbędne dla realizacji tych celów przez okres wymagany przez prawo;
3. Gdy przetwarzamy dane na podstawie zgody, będziemy je przetwarzać nie dłużej niż do czasu jej cofnięcia;
4. Gdy przetwarzamy dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, będziemy je przetwarzać nie dłużej niż do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, chyba że wcześniej przestaną być niezbędne dla realizacji naszych uzasadnionych interesów.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?
Odbiorcami Twoich danych mogą być następujące podmioty: podmioty świadczące usługi hostingu, podmioty dostarczające systemy operacyjne służące do obsługi klientów, podmioty świadczące usługi i dostarczające narzędzia teleinformatyczne i usługi w zakresie wsparcia i bezpieczeństwa IT, podmioty oferujące dodatkowe usługi wobec usług jakie Ci świadczymy, podmioty które umożliwiły Ci korzystane z usług Klubu (przeważnie będzie to Twój pracodawca), partnerzy zewnętrzni z którymi współpracujemy w oparciu o umowy partnerskie, operatorzy portali społecznościowych, operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi związane z obsługą naszych klientów (np. kurierzy) oraz wspierające nasze działania marketingowe.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być również doradcy prawni, podatkowi i podmioty prowadzące audyty oraz organy publiczne, w przypadkach przewidzianych przez prawo.

Czy przekazujemy Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Co do zasady Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Niektórzy odbiorcy danych (np. dostawcy rozwiązań technologicznych) mogą je przetwarzać w państwach trzecich. Dokładamy należytych starań, żeby przekazywanie danych do tych podmiotów było zgodne z prawem i wdrożone zostały odpowiednie zabezpieczenia. Jeżeli w stosunku do danego państwa trzeciego nie została wydana przez Komisję Europejską decyzja stwierdzająca w tym państwie należyty poziom ochrony danych osobowych, zapewniamy by transfer danych był realizowany na podstawie innych, przewidzianych przez prawo środków ochrony, np. w oparciu o standardowe klauzule umowne lub kodeksy postępowania. Możesz się z nami skontaktować w celu uzyskania kopii przyjętych środków ochrony. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji *Jak się z nami skontaktować?* powyżej.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?
W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, przysługuje Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Masz też następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do danych osobowych i otrzymania od nas kopii swoich danych;
- prawo do sprostowania danych osobowych;

- prawo żądania usunięcia danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych; oraz
- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnej chwili. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji *Jak się z nami skontaktować?* powyżej.

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres do korespondencji: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.