

# Regulamin Ogólne Warunki Umowy

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej „**OWU**„) mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **ENDORFINA GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Kielcach, przy ul. Zagnańskiej 92 (25-588 Kielce) NIP: 959 204 44 89, REGON: 389521520 (dalej „**Endorfina**” lub „**EPRA2**”) a podmiotami korzystającymi z prowadzonych przez Endorfina Platinum klubów (dalej „**Członkowie**” lub „**Klubowicz**”) podlega prawom i obowiązkom zgodnie z wybranymi w Formularzu Aplikacyjnym warunkami członkostwa oraz zapisami Ogólnych Warunków Członkostwa oraz Regulaminów EPRA2. Status Członka uzyskuje się po uzupełnieniu i podpisaniu Formularza Aplikacyjnego i Ogólnych Warunków Członkostwa oraz po dokonaniu należnych Płatności Jednorazowych na rzecz EPRA2. Członkiem na warunkach opisanych Umową oraz Regulaminami EPRA2 może zostać jedynie osoba, która ukończyła co najmniej 15 rok życia.

## I. Zawarcie umowy i członkostwo w ENDORFINA PLATINIUM

1. Prawa i obowiązki EPRA2 oraz Członków regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz regulamin fitness klubu Endorfina (dalej: „**Regulamin**„). Członek zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w regulaminach. Regulaminy dostępne są w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej Endorfina ([www.endorfina-fitness.pl](http://www.endorfina-fitness.pl)).

2. Do korzystania z usług fitness klubu Endorfina (dalej: "**Obiekt**") uprawnione są osoby, które ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług EPRA2 tylko pod opieką ustawowego przedstawiciela lub za jego pisemną zgodą. Z siłowni Klubu korzystać mogą jedynie osoby powyżej 15 roku życia. Opiekun prawny może wyrazić zgodę, o której mowa powyżej jedynie osobiście w klubie.

3. Na terenie Obiektu przebywać mogą wyłącznie osoby powyżej 15 roku życia, z wyłączeniem zajęć dla dzieci, zajęć "dla mam", treningów personalnych oraz kącika dla dzieci (jeśli takie są w ofercie).

4. Korzystanie z usług EPRA2 przez Członków odbywa się na podstawie:

- a) umowy (dalej: „**Członkostwa**„);
- b) opłaty za jednodniowy wstęp do Klubu (dalej: „**Karnet Dzienny**„);
- c) zaproszenia indywidualnego (dalej: „**Zaproszenie do Klubu**„).

5. Korzystanie z Obiektu odbywać się może w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych w Obiekcie oraz na stronie internetowej EPRA2 ([www.endorfina-fitness.pl](http://www.endorfina-fitness.pl)).

EPRA2 zastrzega sobie prawo do skrócenia godzin funkcjonowania Obiektu w święta państwowe oraz kościelne oraz zmiany godzin otwarcia Klubu w uzasadnionych przypadkach.

6. Wraz z zawarciem umowy Członek Klubu przekazuje EPRA2 formularz - **Deklarację Członkowską**, w której zamieszcza swoje dane, niezbędne do realizacji umowy (imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail). Aby zweryfikować dane konieczne jest okazanie dokumentu tożsamości.

7. W zależności od wybranego członkostwa konieczne jest również podanie danych karty debetowej/kredytowej (tj. numer karty, data ważności, kod CVV). Dane te są niezbędne do zapewnienia wymaganego sposobu płatności.

8. Brak przekazania przez Członka Klubu wymaganych przez EPRA2 danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy lub skorzystania z zaproszenia.

9. Dostęp do Obiektu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Obiekt uzyskuje Członek po:

a. pozostawieniu przy pierwszej wizycie w Obiekcie odcisku palca (system wyznacza charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca, następnie system łączy osobę zarejestrowaną z danym odciskiem palca przy czym system nie jest w stanie odwrócić procesu zapisu. Aby ponownie uzyskać odcisk palca, system zapamiętuje jedynie obraz, mapę, nie realny odcisk. System binarny nie pozwala na użycie danych przez niepowołane osoby, czy chociażby takie instytucje jak policja;

b. upływie terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w VI pkt 2,3 Regulaminu, chyba że klient złożył oświadczenie z żądaniem rozpoczęcia świadczenia usług przez EPRA2 przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (umowy podpisane w innym miejscu niż siedziba Klubu);

10. Wysokość aktualnych opłat za członkostwo w EPRA2 oraz pozostałych usług w Klubie ujęte są w cenniku (dalej: „**Cennik**„), dostępnym w Obiekcie oraz na stronie Internetowej ([www.endorfina-fitness.pl](http://www.endorfina-fitness.pl)).

11. W przypadku zaległości płatniczych, a w szczególności braku uiszczenia miesięcznej opłaty w terminie do 1 dnia miesiąca lub braku możliwości obciążenia karty Klubowicza do tego dnia, Klubowicz traci możliwość korzystania z Obiektu do czasu uiszczenia zaległości. Nie wyłącza to obowiązku uiszczania dalszych opłat aż do czasu wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.

## II. Członkostwa

1. Podstawową formą korzystania z usług Endorfina są poszczególne rodzaje członkostwa.

2. Aktywacja każdego z członkostw następuje w dniu wskazanym przez Członka, najpóźniej jednak przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego członkostwa.

3. EPRA2 wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Obiekcie lub na stronie internetowej EPRA2.

4. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.

5. Członek, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.

6. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

## III. Opis Członkostw

**OPEN**

1. Członkostwo OPEN, zwane dalej jako „Umowa Open” uprawnia do nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Obiektu.
2. Umowa Open to umowa zawarta na czas nieokreślony.
3. Umowa Open jest umową zawieraną na pełne miesiące kalendarzowe (liczone od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca). W przypadku gdy Klubowicz zapisuje się do Klubu po pierwszym dniu danego miesiąca zostanie naliczana „pro rata” (rata 0), czyli jednorazowa płatność dokonywana w proporcjonalnej wysokości, za okres od Daty Rozpoczęcia Członkostwa do ostatniego dnia danego miesiąca.  
W przypadku gdy umowa zostanie zawarta po 20 (dwudziestym) dniu danego miesiąca kalendarzowego do „pro raty” (raty 0) zostanie dodana opłata za następny pełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy (rata I).  
W Umowie Open pierwszy m-c (rata I) liczony jest jako pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy korzystania z Obiektu.
4. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy Open z zachowaniem pełnego jedno-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następnego po miesiącu w którym rezygnacja została złożona (np. składając wypowiedzenie 18 kwietnia, umowa zostaje rozwiązana w dniu 31 maja).
5. Płatność za Umowę Open odbywa się w pełnych, miesięcznych okresach rozliczeniowych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, z góry za dany miesiąc i realizowana jest:
  - a. poprzez system płatności cyklicznych „Espago”;
  - b. w recepcji Obiektu gotówką lub kartą (w przypadku płatności za karnet w miesiącu poprzedzający dany miesiąc nie pobierana będzie dodatkowa opłata, jeżeli zaś płatność będzie za bieżący miesiąc, cena Karnetu jest większa o 10,00 zł – jest to rekompensata za dodatkowe koszty dla Klubu).
6. Dokonując rezygnacji z Członkostwa, konieczne jest opłacenie miesiąca wypowiedzenia, w dniu złożenia rezygnacji. Rezygnacja może zostać uwzględniona tylko w przypadku jeśli miesiąc wypowiedzenia jest opłacony.
7. W ramach Umowy Open, Klubowicz otrzymuje możliwość korzystania z wody gazowanej oraz niegazowanej oraz napojów izotonicznych w cenie członkostwa.

## **IV. Zaproszenie do Obiektu**

1. Zaproszenie do Klubu jest specjalną formą korzystania z usług Endorfina, z której skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory nie posiadały statusu Członka Klubu w ogóle bądź posiadały go wcześniej.
2. Zaproszenie do Klubu uprawnia do jednorazowego (pojedynczego) skorzystania z usług Klubu.
3. Zaproszenie do Klubu obejmuje nielimitowane korzystanie z siłowni i zajęć grupowych.
4. Za skorzystanie z Zaproszenia do Klubu Endorfina nie pobiera opłaty.
5. Zaproszenie do Klubu uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia.

6. Osoby zaproszone zobowiązane są do podania podstawowych danych weryfikacyjnych, zgodnych z dokumentem tożsamości.

## **V. Opłata Wpisowa**

1. Zakup pierwszego Abonamentu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Wpisowej w wysokości 59 zł.
2. Opłata Wpisowa ma charakter jednorazowy i nie podlega zwrotowi.
3. Endorfina uprawniona jest do tymczasowego obniżenia Opłaty Wpisowej lub jej całkowitego zniesienia. Członkom, którzy uiszcili Opłatę Wpisową w podstawowej wysokości, nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

## **VI. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet**

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę [www.endorfina-fitness.pl](http://www.endorfina-fitness.pl) Członek może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie w Obiekcie mailowo lub listownie, w terminie czternastu dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym.

2. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, Członek może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy.

3. Członek może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:

a. wybranie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia na stronie internetowej podczas zapisu;

b. pisemne oświadczenie w Obiekcie

4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek aktywował zakupioną usługę w Obiekcie (pojawił się w Obiekcie i podpisał Deklarację Członkowską).

5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.

6. EPRA2 dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia.

## **VII. Zawieszenie/zamrożenie umowy**

1. Klubowicz ma prawo zawiesić członkostwo w Klubie na okres minimum 2 tygodni (w uzasadnionych przypadkach zawieszenie może być wydłużone do 3 miesięcy). Zawieszenie karnetu jest bezpłatne. Pomiędzy okresami zamrożenia karnet musi być aktywny co najmniej 2 miesiące.

2. Zawieszenie należy zgłaszać najpóźniej do 25 - ego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego członkostwo ma zostać zawieszane.

3. W przypadku zgłoszenia zamrożenia po 25-tym dniu miesiąca, należy nadpłacić kolejny miesiąc, a środki zostaną przeksięgowane na okres po zamrożeniu.
4. Zawiesić można jedynie członkostwo opłacane w formie obciążenia płatniczej Klubowicza (samo odnawialne). Karnety przedpłacone nie podlegają zawieszonom.
5. Po upływie zamrożenia członkostwo, zostanie automatycznie wznowione, co skutkuje pobieraniem opłat miesięcznych za członkostwo.
5. Zawieszenie członkostwa Klubowicz może zgłosić:
  - a. osobiście w recepcji Klubu;
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres Klubu.
6. Członkostwa nie można zamrażać w okresie wypowiedzenia.

## **VIII. Cesja praw z umowy**

1. W ramach każdego z Abonamentów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka na osobę trzecią (cesja).
2. Za przeniesienie praw i obowiązków Członka pobierana jest opłata wpisowa.
3. Członek zainteresowany dokonaniem cesji powinien skontaktować się z personelem Obiektu w celu dokonania stosownych formalności.

## **IX. Rozwiązanie umowy**

1. Klubowicz może wypowiedzieć umowę:
  - a. osobiście w recepcji Klubu, wypełniając formularz wypowiedzenia,
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wiadomość e-mail powinna zawierać dane: imię, nazwisko, datę urodzenia, numer członka klubu oraz powód rezygnacji. Wypowiedzenie zaczyna obowiązywać w dniu otrzymania wiadomości przez Obiekt.
2. Aby rezygnacja mogła zostać przyjęta, Klubowicz musi podczas jej składania opłacić miesiąc wypowiedzenia.
3. W przypadku złożenia rezygnacji mailowo, bez opłaty za miesiąc wypowiedzenia, rezygnacja nie zostanie uznana.
4. Z zastrzeżeniem przypadków rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (termin określony w punkcie VI), okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca następnego. Umowa jest uważana za wypowiedzianą ze skutkiem na koniec miesiąca następnego, jeżeli oświadczenie zostało złożone najpóźniej trzydziestego dnia w miesiącu jego złożenia (np. składając wypowiedzenie 17 marca, umowa zostaje rozwiązana w dniu 30 kwietnia).
5. W okresie wypowiedzenia Klubowicz jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych Opłat oraz Opłaty Członkowskiej za okres wypowiedzenia.
6. Umowa może zostać rozwiązana przez EPRA2 ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:

- a. zachowanie Członka narusza w sposób rażąco dobra osobiste innych Klubowiczów lub EPRA2, bądź jest niezgodne z prawem lub regulaminami Obiektu;
- b. Członek nie reguluje terminowo Opłat należnych EPRA2, przy czym przed rozwiązaniem Umowy z tej przyczyny, EPRA2 wezwie Członka, używając informacji udostępnionych przez Klubowicza w Umowie, do zapłaty wyznaczając mu dodatkowy 14-dniowy termin z zagrożeniem, że brak zapłaty spowoduje rozwiązanie Umowy. Mimo rozwiązania Umowy Członek jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych Opłat.
- c. gdy EPRA2 rażąco narusza warunki Umowy, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania EPRA2 do zaniechania tych naruszeń, jeżeli w przeciągu 14 dni od dnia takiego wezwania EPRA2 nie zaprzestął naruszania postanowień Umowy.
5. Umowa może również zostać zawsze rozwiązana przez EPRA2 lub przez Członka, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Klub całkowicie zakończy działalność. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zakończenia działalności Klubu EPRA2 zwraca Członkowi uiszczone Opłaty proporcjonalnie za pozostały okres, na jaki została zawarta Umowa.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Endorfina zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w uzasadnionych przypadkach.
2. O zmianach OWU Endorfina informuje Członka .
3. Członek Obiektu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Endorfina. Można dokonać tego osobiście w recepcji Obiektu Endorfina, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: [manager.multivo@endorfina-fitness.pl](mailto:manager.multivo@endorfina-fitness.pl). W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Endorfina zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.
4. Integralną częścią umowy z Członkiem, poza OWU, jest także Regulamin. Aktualna treść OWU oraz Regulaminu dostępna jest w recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej Endorfina [www.endorfina-fitness.pl](http://www.endorfina-fitness.pl).
5. Endorfina nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
6. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie rzutuje na ważność pozostałych postanowień.
8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 16.10.2024r.