

Regulamin Ogólne Warunki Umowy

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej "**OWU**") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **F.H.U „Endorfina” Piotr Blicharski** z siedzibą w Jędrzejowie, przy ul. Okrzei 87 (28-300 Jędrzejów) NIP: 656-226-56-52, REGON: 260177688 (dalej "**Endorfina**" lub „**EP**") a podmiotami korzystającymi z prowadzonych przez Endorfina fitness klubów (dalej "**Członkowie Klubu**" lub „**Klubowicz**") podlega prawom i obowiązkom zgodnie z wybranymi w Formularzu Aplikacyjnym warunkami członkostwa oraz zapisami Ogólnych Warunków Członkostwa oraz Regulaminów EP. Status Klubowicza uzyskuje się po uzupełnieniu i podpisaniu Formularza Aplikacyjnego i Ogólnych Warunków Członkostwa oraz po dokonaniu należnych Płatności Jednorazowych na rzecz EP. Klubowiczem na warunkach opisanych Umową oraz Regulaminami EP może zostać jedynie osoba, która ukończyła co najmniej 15 rok życia.

I. Zawarcie umowy i członkostwo w Klubie ENDORFINA PLATINIUM

1. Prawa i obowiązki EP oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz regulamin fitness klubu Endorfina (dalej: "**Regulamin**"). Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w regulaminach EP. Regulaminy dostępne są w recepcji Klubu oraz na stronie Internetowej Endorfina.

2. Do korzystania z usług fitness klubu Endorfina (dalej: "**Klub**") uprawnione są osoby, które ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług EP tylko pod opieką ustawowego przedstawiciela lub za jego pisemną zgodą. Z siłowni Klubu korzystać mogą jedynie osoby powyżej 15 roku życia. Opiekun prawny może wyrazić zgodę, o której mowa powyżej jedynie osobiście w klubie.

3. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby powyżej 15 roku życia, z wyłączeniem zajęć dla dzieci, zajęć "dla mam", treningów personalnych oraz kącika dla dzieci (jeśli takie są w ofercie).

4. Korzystanie z usług EP przez Członków Klubu odbywa się na podstawie:

- a) umowy (dalej: "**Członkostwa**");
- b) opłaty za jednodniowy wstęp do Klubu (dalej: "**Karnet Dzienny**");
- c) współpracy Klubu EP z partnerami zewnętrznymi (np. Multisport, OK. System, Fit Profit, lub innymi kartami sportowymi/lojalnościowymi zaakceptowanymi przez Klub Endorfina Platinum.);
- c) zaproszenia indywidualnego (dalej: "**Zaproszenie do Klubu**").

5. Korzystanie z Klubu odbywać się może w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych w Klubie oraz na stronie Internetowej EP.

EP zastrzega sobie prawo do skrócenia godzin funkcjonowania Klubu w święta państwowe oraz kościelne oraz zmiany godzin otwarcia Klubu w uzasadnionych przypadkach.

6. Wraz z zawarciem umowy Członek Klubu przekazuje EP formularz - **Deklarację Członkowską**, w której zamieszcza swoje dane, niezbędne do realizacji umowy (imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu). Aby zweryfikować dane konieczne jest okazanie dokumentu tożsamości.

7. W zależności od wybranego członkostwa konieczne jest również podanie danych karty debetowej/kredytowej (tj. numer karty, data ważności, kod CVV). Dane te są niezbędne do zapewnienia wymaganego sposobu płatności.

8. Brak przekazania przez Członka Klubu wymaganych przez EP danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy lub skorzystania z zaproszenia.

9. Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje Członek Klubu po:

- a. Odebraniu karty członkowskiej, opłaceniu członkostwa, mającym aktywne członkostwo (członkostwo zamrożone nie jest członkostwem aktywnym);
- b. upływie terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w VI pkt 2,3 Regulaminu, chyba że klient złożył oświadczenie z żądaniem rozpoczęcia świadczenia usług przez EP przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (umowy podpisane w innym miejscu niż siedziba Klubu);
- c. sprawdzeniu tożsamości każdorazowo w przypadku wejścia na podstawie karty sportowej lub lojalnościowej (np. Multisport, OK. System, Fit Profit, itp.)

10. Wysokość aktualnych opłat za członkostwo w EP oraz pozostałych usług w Klubie ujęte są w cenniku (dalej: "**Cennik**"), dostępnym w Klubie oraz na stronie Internetowej.

11. W przypadku zaległości płatniczych, a w szczególności braku uiszczenia miesięcznej opłaty w terminie do 1 dnia miesiąca lub braku możliwości obciążenia karty Klubowicza do tego dnia, Klubowicz traci możliwość korzystania z Klubu do czasu uiszczenia zaległości. Nie wyłącza to obowiązku uiszczenia dalszych opłat aż do czasu wypowiedzenia, rozwiązania umowy.

II. Członkostwa

1. Podstawową formą korzystania z usług Endorfina są poszczególne rodzaje członkostwa.

2. Aktywacja każdego z członkostw następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, najpóźniej jednak przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego członkostwa.

3. EP wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej EP.

4. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.

5. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.

6. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

III. Opis Członkostw

AKTUALNE RODZAJE CZŁONKOSTW ZNAJDUJĄ SIĘ NA PODSTRONIE DANEGO KLUBU.

OPEN

1. Członkostwo OPEN, zwane dalej jako „*Umowa Open*” uprawnia do nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.

2. Umowa Open to umowa zawarta na czas nieokreślony.

3. Umowa Open jest umową zawieraną na pełne miesiące kalendarzowe (liczone od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca). W przypadku gdy Klubowicz zapisuje się do Klubu po pierwszym dniu danego miesiąca zostanie naliczana „pro rata” (rata 0), czyli jednorazowa płatność dokonywana w proporcjonalnej wysokości, za okres od Daty Rozpoczęcia Członkostwa do ostatniego dnia danego miesiąca.

W przypadku gdy umowa zostanie zawarta po 20 (dwudziestym) dniu danego miesiąca kalendarzowego do „pro raty” (raty 0) zostanie dodana opłata za następny pełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy (rata I).

W Umowie Open pierwszy m-c (rata I) liczony jest jako pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy korzystania z Klubu.

4. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy Open z zachowaniem pełnego jedno-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następnego po miesiącu w którym rezygnacja została złożona (np. składając wypowiedzenie 18 kwietnia, umowa zostaje rozwiązana w dniu 31 maja).

5. Dokonując rezygnacji z Członkostwa, konieczne jest nadpłacenie miesiąca wypowiedzenia, w dniu złożenia rezygnacji. Rezygnacja może zostać uwzględniona tylko w przypadku jeśli miesiąc wypowiedzenia jest nadpłacony.

6. Płatność za Umowę Open odbywa się w pełnych, miesięcznych okresach rozliczeniowych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, z góry za dany miesiąc i realizowana jest:

a. poprzez system płatności cyklicznych "Espago";

b. w wyjątkowych sytuacjach w recepcji Klubu gotówką lub kartą (w przypadku płatności za karnet w miesiącu poprzedzający dany miesiąc nie pobierana będzie dodatkowa opłata, jeżeli zaś płatność będzie za bieżący miesiąc, cena Karnetu jest większa o 10,00 zł – jest to rekompensata za dodatkowe koszty dla Klubu).

OPEN 999

1. Członkostwo OPEN 999 , zwane dalej jako „*Umowa Open 999*” uprawnia do nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.

2. Umowa Open 999 to umowa zawarta na czas określony 12 miesięcy płatny z góry. Po okresie 12 miesięcznym umowa zakańcza się.

3. Umowa Open 999 jest umową zawieraną na pełne 12 miesięcy. Jeżeli Klubowicz zapisuje się do Klubu w trakcie danego miesiąca zostanie naliczana „pro rata, czyli jednorazowa płatność dokonywana w proporcjonalnej wysokości za okres od daty rozpoczęcia Członkostwa do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy, w przypadku gdy datą rozpoczęcia Członkostwa nie jest pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego.

4. Płatność za Umowę Open 999 odbywa się z góry poprzez portal klienta lub na recepcji Klubu

STUDENT/UCZEŃ OPEN

1. Członkostwo STUDENT/UCZEŃ OPEN, zwane dalej jako „Umowa Student Open” uprawnia do nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu. Oferta dostępna jest dla osób w wieku od 15 do 26 lat, z ważną legitymacją studencką/uczniowską.

2. W przypadku zakupu Członkostwa STUDENT/UCZEŃ przez osobę niepełnoletnią, przy zakupie konieczna jest obecność opiekuna prawnego, który wypełni pisemną zgodę na korzystanie z usług EP, Deklarację Członkowską oraz przypisze kartę debetową/kredytową do Członkostwa.

3. Umowa Student Open to umowa zawarta na czas nieokreślony.

4. Umowa Student Open jest umową zawieraną na pełne miesiące (od 1 do ostatniego dnia miesiąca). Jeżeli Klubowicz zapisuje się do Klubu w trakcie danego miesiąca zostanie naliczana „pro rata, czyli jednorazowa płatność dokonywana w proporcjonalnej wysokości za okres od Daty Rozpoczęcia Członkostwa do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy, w przypadku gdy Datą Rozpoczęcia Członkostwa nie jest pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego.

W przypadku gdy umowa zostanie zawarta po 20 (dwudziestym) dniu danego miesiąca kalendarzowego do „pro raty” zostanie dodana opłata za następny pełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy.

5. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy Student Open z zachowaniem pełnego jedno-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następnego po miesiącu w którym rezygnacja została złożona (np. składając wypowiedzenie 18 kwietnia, umowa zostaje rozwiązana w dniu 31 maja).

6. Dokonując rezygnacji z Członkostwa, konieczne jest nadpłacenie miesiąca wypowiedzenia, w dniu złożenia rezygnacji. Rezygnacja może zostać uwzględniona tylko w przypadku jeśli miesiąc wypowiedzenia jest nadpłacony.

7. Płatność za Umowę Student Open odbywa się w pełnych, miesięcznych okresach rozliczeniowych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, z góry za dany miesiąc i realizowana jest:

a. poprzez system płatności cyklicznych "Espago";

b. w wyjątkowych sytuacjach w recepcji Klubu gotówką lub kartą (w przypadku płatności za karnet w miesiącu poprzedzający dany miesiąc nie pobierana będzie dodatkowa opłata, jeżeli zaś płatność będzie za bieżący miesiąc, cena Karnetu jest większa o 10,00 zł – jest to rekompensata za dodatkowe koszty dla Klubu).

STUDENT/UCZEŃ HALF OPEN

1. Członkostwo STUDENT/UCZEŃ HALF OPEN, zwane dalej jako „Umowa Half Open” uprawnia do nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych, jednak w niepełnych godzinach otwarcia Klubu. Od poniedziałku do piątku od otwarcia Klubu do godziny 16:00 (liczy się godzina wejścia) oraz od soboty do niedzieli w pełnych godzinach otwarcia Klubów. Jeżeli Klubowicz będzie chciał korzystać z siłowni oraz zajęć grupowych po godzinie 16, będzie miał taką możliwość, pod warunkiem opłacenia dodatkowej opłaty 5 zł na recepcji klubu za każde takie wejście.

Oferta dostępna jest dla osób w wieku od 15 do 26 lat, z ważną legitymacją studencką/uczniowską.

2. Umowa Half Open to umowa zawarta na czas nieokreślony.

3. W przypadku zakupu Członkostwa STUDENT/UCZEŃ przez osobę niepełnoletnią, przy zakupie konieczna jest obecność opiekuna prawnego, który wypełni pisemną zgodę na korzystanie z usług EP, Deklarację Członkowską oraz przypisze kartę debetową/kredytową do Członkostwa.

4. Umowa Half Open jest umową zawieraną na pełne miesiące (od 1 do ostatniego dnia miesiąca). Jeżeli Klubowicz zapisuje się do Klubu w trakcie danego miesiąca zostanie naliczana „pro rata”, czyli jednorazowa płatność dokonywana w proporcjonalnej wysokości za okres od Daty Rozpoczęcia Członkostwa do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy, w przypadku gdy Datą Rozpoczęcia Członkostwa nie jest pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego.

W przypadku gdy umowa zostanie zawarta po 20 (dwudziestym) dniu danego miesiąca kalendarzowego do „pro raty” zostanie dodana opłata za następny pełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy.

5. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy Half Open z zachowaniem pełnego jedno-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następnego po miesiącu w którym rezygnacja została złożona (np. składając wypowiedzenie 18 kwietnia, umowa zostaje rozwiązana w dniu 31 maja).

6. Dokonując rezygnacji z Członkostwa, konieczne jest nadpłacenie miesiąca wypowiedzenia, w dniu złożenia rezygnacji. Rezygnacja może zostać uwzględniona tylko w przypadku jeśli miesiąc wypowiedzenia jest nadpłacony.

7. Płatność za Umowę Half Open odbywa się w pełnych, miesięcznych okresach rozliczeniowych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, z góry za dany miesiąc i realizowana jest:

a. poprzez system płatności cyklicznych "Espago";

b. w wyjątkowych sytuacjach w recepcji Klubu gotówką lub kartą (w przypadku płatności za karnet w miesiącu poprzedzający dany miesiąc nie pobierana będzie dodatkowa opłata, jeżeli zaś płatność będzie za bieżący miesiąc, cena Karnetu jest większa o 10,00 zł – jest to rekompensata za dodatkowe koszty dla Klubu).

SENIOR

1. Członkostwo SENIOR, zwane dalej jako „Umowa Senior” uprawnia do nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.

Oferta dostępna jest dla osób w wieku od 60 r.ż.

2. Umowa Senior to umowa zawarta na czas nieokreślony.

3. Umowa Senior jest umową zawieraną na pełne miesiące (od 1 do ostatniego dnia miesiąca). Jeżeli Klubowicz zapisuje się do Klubu w trakcie danego miesiąca zostanie naliczana „pro rata”, czyli jednorazowa płatność dokonywana w proporcjonalnej wysokości za okres od Daty Rozpoczęcia Członkostwa do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy, w przypadku gdy Datą Rozpoczęcia Członkostwa nie jest pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego.

W przypadku gdy umowa zostanie zawarta po 20 (dwudziestym) dniu danego miesiąca kalendarzowego do „pro raty” zostanie dodana opłata za następny pełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy.

4. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy Senior z zachowaniem pełnego jedno-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następnego po miesiącu w którym rezygnacja została złożona (np. składając wypowiedzenie 18 kwietnia, umowa zostaje rozwiązana w dniu 31 maja).

5. Dokonując rezygnacji z Członkostwa, konieczne jest nadpłacenie miesiąca wypowiedzenia, w dniu złożenia rezygnacji. Rezygnacja może zostać uwzględniona tylko w przypadku jeśli miesiąc wypowiedzenia jest nadpłacony.

6. Płatność za Umowę Senior odbywa się w pełnych, miesięcznych okresach rozliczeniowych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, z góry za dany miesiąc i realizowana jest:

a. poprzez system płatności cyklicznych "Espago";

b. w wyjątkowych sytuacjach w recepcji Klubu gotówką lub kartą (w przypadku płatności za karnet w miesiącu poprzedzający dany miesiąc nie pobierana będzie dodatkowa opłata, jeżeli zaś płatność będzie za bieżący miesiąc, cena Karnetu jest większa o 10,00 zł – jest to rekompensata za dodatkowe koszty dla Klubu).

KARNET 30 DNI

1. Karnet 30 DNI uprawnia do korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych przez okres 30 dni od daty jego aktywacji. Uprawnia do nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.

2. Karnet 30 DNI to umowa zawarta na czas określony – 30 dni.

3. Płatność za Karnet 30 DNI odbywa się jednorazowo, z góry za dany miesiąc w recepcji Klubu gotówką lub kartą.

4. Karnet 30 DNI nie podlega zamrożeniu.

KARNET DZIENNY

1. Karnet Dzienny uprawnia do korzystania z Klubu w ciągu jednego danego dnia liczonego od otwarcia Klubu aż do jego zamknięcia.

2. Karnet Dzienny uprawnia do nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych

3. Płatność za Karnet Dzienny odbywa się przed przystąpieniem do korzystania z Klubu w recepcji Klubu.

4. Karnet Dzienny uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia.

IV. Zaproszenie do Klubu

1. Zaproszenie do Klubu jest specjalną formą korzystania z usług Endorfina, z której skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory nie posiadały statusu Członka Klubu w ogóle bądź posiadały go wcześniej.

2. Zaproszenie do Klubu uprawnia do jednorazowego (pojedynczego) skorzystania z usług Klubu.
3. Zaproszenie do Klubu obejmuje nielimitowane korzystanie z siłowni i zajęć grupowych.
4. Za skorzystanie z Zaproszenia do Klubu Endorfina nie pobiera opłaty.
5. Zaproszenie do Klubu uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia.
6. Osoby zaproszone zobowiązane są do podania podstawowych danych weryfikacyjnych, zgodnych z dokumentem tożsamości.

V. Opłata administracyjna

1. Zakup pierwszego Abonamentu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty administracyjnej w wysokości 59 zł.
2. Opłata administracyjna ma charakter jednorazowy i nie podlega zwrotowi.
3. Endorfina uprawniona jest do tymczasowego obniżenia Opłaty Członkowskiej lub jej całkowitego zniesienia. Członkom Klubu, którzy uiścili Opłatę Członkowską w podstawowej wysokości, nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

VI. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę www Członek Klubu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie w Klubie mailowo lub listownie, w terminie czternastu dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym.
2. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy.
3. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
 - a. wybranie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia na stronie internetowej podczas zapisu;
 - b. pisemne oświadczenie w Klubie.W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu odstąpi od umowy w 14 dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z usług. Opłata ta zostanie potrącona przez EP z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Klubu.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Klubu pojawił się w klubie i podpisał Deklarację Członkowską.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.

6. EP dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia.

VII. Zawieszenie/zamrożenie umowy

1. Klubowicz ma prawo zawiesić członkostwo w Klubie na okres minimum 2 tygodni (w uzasadnionych przypadkach zawieszenie może być wydłużone do 3 miesięcy).

2. Zawieszenie należy zgłaszać najpóźniej do 25 - ego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego członkostwo ma zostać zawieszane.

3. W przypadku zgłoszenia zamrożenia po 25-tym dniu miesiąca, należy nadpłacić kolejny miesiąc, a środki zostaną prześięgowane na okres po zamrożeniu.

4. Zawiesić można jedynie członkostwo opłacane w formie obciążenia płatniczej Klubowicza (samo odnawialne). Karnety przedpłacone nie podlegają zawieszeniom.

5. Po upływie zamrożenia członkostwo, zostanie automatycznie wznowione, co skutkuje pobieraniem opłat miesięcznych za członkostwo

6. Zawieszenie członkostwa Klubowicz może zgłosić:

- a. osobiście w recepcji Klubu;
- b. za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres Klubu.

VIII. Cesja praw z umowy

1. W ramach każdego z Abonamentów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna. W przypadku cesjonariuszy niebędących Członkami Klubu pobierana jest Opłata administracyjna.

2. Członek Klubu zainteresowany dokonaniem cesji powinien skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

IX. Rozwiązanie umowy

1. Klubowicz może wypowiedzieć umowę:

- a. osobiście w recepcji Klubu, wypełniając formularz wypowiedzenia,
- b. za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wiadomość e-mail powinna zawierać dane: imię, nazwisko, datę urodzenia, numer członka klubu oraz powód rezygnacji. Wypowiedzenie zaczyna obowiązywać w dniu otrzymania wiadomości przez Klub.

2. Aby rezygnacja mogła zostać przyjęta, Klubowicz musi podczas jej składania nadpłacić miesiąc wypowiedzenia.

3. W przypadku złożenia rezygnacji mailowo, bez nadpłaty miesiąca wypowiedzenia, rezygnacja nie zostanie uznana.

4. Z zastrzeżeniem przypadków rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (punkt

6.), okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca następnego. Umowa jest uważana za wypowiedzianą ze skutkiem na koniec miesiąca następnego, jeżeli oświadczenie zostało złożone najpóźniej trzydziestego dnia w miesiącu jego złożenia (np. składając wypowiedzenie 17 marca, umowa zostaje rozwiązana w dniu 30 kwietnia) a miesiąc wypowiedzenia został nadpłacony.

5. W okresie wypowiedzenia Klubowicz jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych Opłat oraz Opłaty Członkowskiej za okres wypowiedzenia.

6. Umowa może zostać rozwiązana przez EP ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:

a. zachowanie Klubowicza narusza w sposób rażący dobra osobiste innych Klubowiczów lub EP, bądź jest niezgodne z prawem lub regulaminami Klubu;

b. Klubowicz nie reguluje terminowo Opłat należnych EP, przy czym przed rozwiązaniem Umowy z tej przyczyny, EP wezwie Klubowicza, używając informacji udostępnionych przez Klubowicza w Umowie, do zapłaty wyznaczając mu dodatkowy 14-dniowy termin z zagrożeniem, że brak zapłaty spowoduje rozwiązanie Umowy. Mimo rozwiązania Umowy Klubowicz jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych Opłat.

c. gdy EP rażąco narusza warunki Umowy, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania EP do zaniechania tych naruszeń, jeżeli w przeciągu 14 dni od dnia takiego wezwania EP nie zaprzestął naruszania postanowień Umowy.

7. Umowa może również zostać zawsze rozwiązana przez EP lub przez Klubowicza, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Klub całkowicie zakończy działalność. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zakończenia działalności Klubu EP zwraca Klubowiczowi uiszczone Opłaty proporcjonalnie za pozostały okres, na jaki została zawarta Umowa.

X. Postanowienia końcowe

1. Endorfina zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w uzasadnionych przypadkach.

2. O zmianach OWU Endorfina informuje Członka Klubu.

3. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Endorfina. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Endorfina, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Endorfina zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.

4. Integralną częścią umowy z Członkiem Klubu, poza OWU, jest także Regulamin. Aktualna treść OWU oraz Regulaminu dostępna jest w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej Endorfina.

5. Endorfina nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.

6. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

7. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie rzutuje na ważność pozostałych postanowień.

8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01 stycznia 2023r.

REGULAMIN FITNESS KLUBU ENDORFINA PLATINIUM

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**„) określa zasady korzystania z fitness klubu Endorfina Platinum Gym&Fitness (dalej „**Klub**”), prowadzony przez F.H.U „Endorfina” Piotr Blicharski z siedzibą w Jędrzejowie, ul. Okrzei 87, 28-300 Jędrzejów, NIP: 656265652, REGON: 260177688 (dalej: „**Endorfina**„).

2. Celem zawarcia umowy między Klubem, a Klubowiczem jest zapewnienie przez Klub możliwości odbywania treningu na siłowni, uczestnictwa w zajęciach grupowych oraz treningu z trenerem osobistym (jeżeli ma on podpisaną umowę na możliwość robienia treningów personalnych) oraz innych świadczeń ogłaszanych na stronie internetowej Klubu. Regulamin ma zapewnić optymalny trening wszystkim Klubowiczom. Pracownicy Klubu w razie pytań są zawsze do dyspozycji, z uwzględnieniem zasad i wyjątków przewidzianych w Regulaminie. Klub świadczy usługi w zakresie siłowni i zajęć grupowych.

Każdy z Klubowiczów przystępuje do ćwiczeń na własną odpowiedzialność. W celu uzyskania informacji dotyczących możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz braku istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań do uczęszczania do Klubu, Klubowicz powinien wykonywać odpowiednie badania lekarskie oraz zasięgnąć opinii lekarza. Klub nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wszelkie urazy lub choroby, które są skutkiem niewłaściwie wykonywanych ćwiczeń przez Klubowicza.

Z usług Klubu korzystać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych. Za pisemną zgodą ustawowego przedstawiciela z usług Klubu Endorfina może korzystać osoba, która ukończyła 15 rok życia. Opiekun prawny może wyrazić zgodę, o której mowa powyżej jedynie osobiście w Klubie.

3. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby powyżej 15 roku życia, z wyłączeniem zajęć dla dzieci, zajęć „dla mam”, treningów personalnych oraz kącika dla dzieci, jeżeli takowy znajduje się w Klubie.

4. Korzystający z usług Klubu, o których mowa w ust. 2 powyżej, zwani będą dalej „**Członkiem Klubu**„.

5. Korzystanie z usług Klubu odbywa się na podstawie:

- a. umowy, zawartej pomiędzy Członkiem Klubu a Endorfina;
- b. umowy Endorfina z partnerem zewnętrznym (**Partner Endorfina**) – w oparciu o karty Multisport, Fit Profit, OK System (dalej: „**Umowa Partnerska**”) lub innymi kartami sportowymi/lojalnościowymi zaakceptowanymi przez Klub Endorfina Platinum.

6. Osoby korzystające z usług Klubu w ramach umowy pomiędzy Członkiem Klubu a Endorfina, przy pierwszej wizycie w Klubie przekazują swoje dane personalne (imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail) oraz umożliwiają zrobienia zdjęcia – niezbędne do realizacji umowy i umożliwiające dostęp do platformy Internetowej „Strefa Klienta” / aplikacji mobilnej (umożliwiających m. in. rezerwację miejsc na zajęciach grupowych). Aby zweryfikować dane konieczne jest okazanie dokumentu tożsamości. W zależności od wybranego członkostwa konieczne jest również podanie danych karty debetowej/kredytowej (tj. numer karty, data ważności, kod CVV). Dane te są niezbędne do zapewnienia wymaganego sposobu płatności.

7. Osoby korzystające z usług Klubu w ramach Umowy Partnerskiej, przy pierwszej wizycie w Klubie muszą przekazać swoje dane personalne (imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres

zamieszkania) oraz umożliwić zrobienia zdjęcia w celu uzyskania dostępu do platformy Internetowej „Strefa Klienta” / aplikacji mobilnej, umożliwiających m.in. rezerwację miejsc na zajęciach grupowych, dostępu do pozostałych usług dodatkowych (jak np. dostęp do darmowej wody oraz napojów izotonicznych). Aby zweryfikować dane konieczne jest okazanie dokumentu tożsamości.

8. W przypadku osób korzystających z usług Klubu w ramach kart Multisport i FitProfit, dostęp do maszyny na wodę i izotoniki będzie możliwy po uprzednim wykupieniu abonamentu miesięcznego w wysokości 20zł.

9. Klub Endorfina Platinum otwarty jest dla Członków Klubu w godzinach, wskazanych w Klubie oraz na stronie Internetowej Endorfina. Jednocześnie Endorfina zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne oraz zmiany godzin otwarcia Klubu w uzasadnionych przypadkach.

10. Klienci Klubu zobowiązani są do zakończenia treningu nie później niż na 15 minut przed zamknięciem Klubu i opuszczenia Klubu najpóźniej z chwilą zamknięcia Klubu.

11. Jeśli w Klubie Endorfina Platinum jest umieszczona maszyna Touch&Drink, klubowicz może korzystać z niej w ramach członkostwa Open. Dostęp do izotoników oraz wody poprzez urządzenie Touch&Drink jest limitowany czasowo oraz pojemnościowo (w zależności od ustawienia urządzenia przez pracowników klubów). Dostępna będzie woda gazowana oraz niegazowana a także izotoniki w różnych wersjach smakowych. Do wyboru będzie również dystrybutor z wodą gazowaną oraz niegazowaną w innej części klubu. Dostęp do tego dystrybutora będzie nielimitowany.

Maszyna Touch&Drink dostępna jest w wybranych Klubach Endorfina Platinum.

12. Słuchanie innej muzyki, niż ta, która gra w Klubie, wymaga używania słuchawek. Zabronione jest samodzielne odtwarzanie muzyki np. przez głośniki od telefonu komórkowego.

13. Rozmowy telefoniczne powinny być ograniczone do niezbędnego minimum, chyba że prowadzone są w miejscu do tego przeznaczonym.

14. Klubowiczowi nie wolno robić zdjęć lub filmować w Klubie pozostałych Klubowiczów bez ich zgody.

15. Klub rejestruje wejścia Klubowicza. Dodatkowo, w celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa na terenie Klubu wykorzystywane są kamery przemysłowe.

16. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Klubowicz powinien niezwłocznie poinformować instruktora/trenera przed rozpoczęciem zajęć.

II. Szatnia/przebieralnia oraz rzeczy przyniesione do klubu

1. Szafki nie są własnością Klubowiczów i muszą być opróżnione po skończonym treningu, w tym samym dniu. Pozostawienie kłódki uniemożliwiającej otwarcie szafki na koniec dnia działania klubu, skutkować będzie przecięciem kłódki. Rzeczy pozostawione w szafce przechowane będą w klubie przez okres dwóch tygodni. Po tym czasie zostaną zutylizowane. Klub nie ma obowiązku poinformować o tym fakcie Klubowicza.

2. Nie wolno wnosić torebek, kurtek lub innych prywatnych rzeczy, niezwiązanych z treningiem, na obszar klubu przeznaczonego do ćwiczeń lub zajęć.

3. Zabrania się wnoszenia do Klubu:

- a. przedmiotów niebezpiecznych, a także innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby powodować trudności w korzystaniu z Klubu innym Klubowiczom,
- b. przedmiotów niebezpiecznych, które mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia

mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia lub zdrowia.

4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach i na terenie Klubu.

III. Zasady korzystania z Klubu Endorfina

1. Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należącego do Klubu Endorfina w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

2. Na terenie Klubu Endorfina obowiązuje bezwzględny zakaz:

- a. wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, substancji psychotropowych, czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków. Obowiązuje też bezwzględny zakaz sprzedaży w/w używek. W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży przez Klubowicza jakichkolwiek środków, o których mowa w punkcie powyżej, zostanie powiadomiona Policja
- b. palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
- c. krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
- d. handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek;
- e. fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Endorfina;
- f. wprowadzania zwierząt;
- g. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
- h. prowadzenia działalności bez zgody Endorfina, w szczególności treningów personalnych;
- i. ćwiczenia w klubie w klapkach (względny bezpieczeństwa).

3. Członkowie Klubu, przebywający na terenie Klubu Endorfina, zobowiązani są do:

- a. przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych ćwiczących osób;
- b. powstrzymania się od zachowania mogącego narazić mienie Klubu Endorfina na uszkodzenie lub zniszczenie;
- c. zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
- d. używania ręczników w trakcie ćwiczeń;
- e. podporządkowania się poleceniom pracowników i obsługi Klubu;
- f. zapoznania się z instrukcjami użytkowania sprzętu (uzyskanie informacji od personelu Klubu) przed przystąpieniem do jego używania;
- g. zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Klubu;
- h. Zmiany obuwia przed przystąpieniem do treningu/ćwiczeń;
- i. odkładania używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone;
- j. używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków;
- k. opuszczenia klubu do godziny zamknięcia;

4. Klub Endorfina nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami obsługi i wskazówkami personelu Klubu Endorfina lub bez uprzedniego zapoznania się z wyżej wymienionymi zasadami. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Członka Klubu.

5. Każdy Członek Klubu korzysta z usług Klubu Endorfina na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko.

6. Personel Klubu Endorfina nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości, dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń Członek Klubu powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.

7. Członek Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste, sportowe. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wyjściem do innych

pomieszczeń. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia.

8. Szafki w szatniach udostępniane są wyłącznie na czas pobytu w Klubie Endorfina.

9. Klub Endorfina jest monitorowany przy pomocy sieci kamer przemysłowych.

10. Klub Endorfina nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do zasad korzystania z Klubu Endorfina, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Klub Endorfina do rozwiązania umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

IV. Postępowanie ze sprzętem

1. Sprzęt musi być wykorzystywany tylko do ćwiczeń, do których jest przeznaczony.

2. Hantle i sztangi muszą być odkładane na stojak na swoje miejsce. Nie wolno rzucać sprzętem z wysokości.

3. Każde urządzenie po jego użyciu powinno być odłożone na swoje miejsce.

4. Urządzenia/hantle/maszyny w trakcie przerwy między ćwiczeniami, udostępnia się innym Klubowiczom tak, aby mieli do nich swobodny dostęp.

5. Maszyny należy oczyścić/zdezynfekować po ich użyciu za pomocą płynu i ręczników papierowych dostępnych w Klubie.

6. Wszelkie usterki i uszkodzenia sprzętu powinny być niezwłocznie zgłoszone pracownikom Klubu.

V. Odzież

1. Klubowicz w trakcie treningu powinien być ubrany w odzież treningową oraz czyste obuwie sportowe zakrywające palce i pięty. Trening w obuwiu używanym na zewnątrz, na boso lub w sandałach, klapkach albo skarpetkach, w ubraniu roboczym albo w jeansach jest zabroniony.

2. Nie wolno trenować bez koszulki. Ubranie treningowe powinno zasłaniać klatkę piersiową.

3. W celu zachowania higieny i zaleceń konserwacyjnych sprzętu wymagane jest korzystanie z ręcznika.

4. Nie wolno przebywać w Klubie w odzieży z elementami powiązanymi z organizacjami o charakterze nacjonalistycznym, nazistowskim, obrażającym, wulgarnym, naruszającym moralność i obyczajność lub komunistycznym oraz organizacjami nawołującymi do agresji i przemocy.

VI. Siłownia i zajęcia grupowe

1. W trakcie korzystania z siłowni lub zajęć grupowych Członek Klubu zobowiązany jest stosować się do zaleceń i wskazówek instruktora lub trenera siłowni.

2. Podczas ćwiczeń z wykorzystaniem sprzętu sportowego Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z ręcznika, umieszczanego na sprzęcie z którego korzysta.

3. Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu sportowego, znajdującego się w Klubie, zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcjami personelu Endorfina.

4. Po skończonym treningu Członek Klubu zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na swoje miejsce i zostawienia po sobie porządku.

5. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem zgody Managera Klubu, podpisania odpowiedniego regulaminu („Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów Endorfiny” lub „Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów zewnętrznych”) oraz uiszczenia stosownej opłaty.
6. Trening na siłowni nie jest ograniczony limitem czasowym. Klub nie prowadzi rezerwacji miejsc na siłowni.
7. Zajęcia grupowe w Klubie prowadzone są wyłącznie przez instruktorów współpracujących z Klubem.
8. Klubowicze uczestniczą w zajęciach dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.
9. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest ograniczona oraz uzależniona od możliwości lokalowych oraz specyfiki zajęć.
10. Uczestnictwo w zajęciach grupowych dla Członków Klubu wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane zajęcia. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie oraz za pomocą systemu zapisów on-line na stronie Internetowej.
11. Klub Endorfina zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Członków Klubu jest mniejsza niż cztery osoby.
12. Członek Klubu może odwołać rezerwację miejsca na zajęciach grupowych najpóźniej na dwie godziny przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie oraz za pomocą systemu zapisów on-line na stronie Internetowej.
13. W trosce o zapewnienie uczestnictwa w zajęciach grupowych jak największej liczbie Klubowiczów, w przypadku blokowania zajęć poprzez dwukrotne niepojawienie się na zarezerwowanych zajęciach w ciągu 30 dni bez dokonania anulacji zgodnie z punktem 10 niniejszego Regulaminu, nastąpi automatyczna blokada możliwości rezerwacji zajęć przez kolejne 14 dni.
14. Klub ma prawo do zmiany grafików bez informowania o tej zmianie Klubowiczów.

VII. Godziny otwarcia

1. Członek Klubu może, w godzinach funkcjonowania Klubu, w sposób uzależniony od rodzaju posiadanego karnetu, korzystać z pomieszczeń i urządzeń Klubu. Rodzaje karnetów, z uwzględnieniem, cen, czasów otwarcia Klubów i innych cech przypisanych do określonego rodzaju karnetu opublikowane są na stronie internetowej.
2. Godziny otwarcia Klubu dostępne są w siedzibie Klubu oraz na stronie internetowej.
3. Zajęcia grupowe odbywają się wyłącznie w godzinach otwarcia Klubu.
4. Klub może być przymusowo zamknięty m.in. na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych. W przypadkach, gdy zamknięcie Klubu jest planowane, Klubowicze zostaną o tym powiadomieni poprzez umieszczenie stosownej informacji w ogólnodostępnym miejscu.

VIII. Rodzina, dzieci, przyjaciele, znajomi, osoby postronne

1. Wstęp do szatni oraz sal treningowych mają tylko Klubowicze.
2. Osoby, które przebywają na terenie Klubu w miejscu przeznaczonym do ćwiczeń, a niebędące Klubowiczami, zostaną poproszone o opuszczenie Klubu.

3. Rodzina, znajomi czy przyjaciele, którzy nie są Klubowiczami, mogą przebywać jedynie w strefie Reecpcji.

4. Klub może zorganizować zajęcia sportowo – rekreacyjne o charakterze zabawy dla dzieci w wieku od lat 5 do 12. Pod nadzorem instruktora. Warunkiem uczestnictwa dziecka w zajęciach jest pisemna zgoda opiekuna na uczestnictwo w zajęciach oraz poniesienie opłaty. Szczegóły zajęć z dziećmi oraz Kluby będą do zapoznania się w recepcji klubu, w którym organizowane są ww. zajęcia.

IX. Reklamacje

1. Klubowicz może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług oferowanych przez Klub ENDORFINA PLATINIUM w sposób sprzeczny z Umową korespondencyjnie na adres siedziby Klubu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email placówki Klubu,

2. W treści reklamacji Klubowicz powinien wskazać swoje podstawowe dane, jak: imię, nazwisko oraz przedstawić i uzasadnić na czym polega niezgodność usług świadczonych przez Klub z zawartą umową.

3. Reklamacje składane przez Klubowicza będą rozpatrywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.

X. Zmiany regulaminu

Klub ENDORFINA PLATINIUM zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany warunków lub zakresu świadczonych usług. Klub poinformuje Klubowicza o zmianie Regulaminu na stronie internetowej www.endorfina-kielce.pl wskazując datę wejścia w życie zmian w regulaminie nie krótszą niż 14 dni oraz zastrzegając co najmniej 14 dniowy termin na wypowiedzenie umowy Klubowiczowi, jeżeli nie zgadza się on na zmiany w Regulaminie. Ponadto Klubowicz otrzyma zmienioną wersję regulaminu na podany adres poczty elektronicznej. Klub nie ponosi odpowiedzialności za brak informacji o zmianie Regulaminu, jeżeli Klubowicz podał błędny lub nieaktualny adres mailowy lub też adres mailowy Klubowicza stracił aktualność w chwili wysłania informacji o zmianie Regulaminu.