

Regulamin Ogólne Warunki Umowy

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **F.H.U. „ENDORFINA” PIOTR BLICHARSKI** z siedzibą w Jędrzejowie, przy ul. Okrzei 87 (28-300 Jędrzejów) NIP: 656-226-56-52, REGON: 260177688 (dalej "Endorfina" lub „EP”) a podmiotami korzystającymi z prowadzonych przez Endorfina fitness klubów (dalej "Członkowie Klubu" lub „Klubowicz”) podlega prawom i obowiązkom zgodnie z wybranymi w Formularzu Aplikacyjnym warunkami członkostwa oraz zapisami Ogólnych Warunków Członkostwa oraz Regulaminów EP. Status Klubowicza uzyskuje się po uzupełnieniu i podpisaniu Formularza Aplikacyjnego i Ogólnych Warunków Członkostwa oraz po dokonaniu należnych Płatności Jednorazowych na rzecz EP. Klubowiczem na warunkach opisanych Umową oraz Regulaminami EP może zostać jedynie osoba, która ukończyła co najmniej 15 rok życia.

I. Zawarcie umowy i członkostwo w Klubie ENDORFINA PLATINIUM

1. Prawa i obowiązki EP oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz regulamin fitness klubu Endorfina (dalej: "**Regulamin**"). Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w regulaminach EP. Regulaminy dostępne są w recepcji Klubu oraz na stronie Internetowej Endorfina.

2. Do korzystania z usług fitness klubu Endorfina (dalej: "**Klub**") uprawnione są osoby, które ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług EP tylko pod opieką ustawowego przedstawiciela lub za jego pisemną zgodą. Opiekun prawny może wyrazić zgodę, o której mowa powyżej jedynie osobiście w klubie. Z siłowni Klubu korzystać mogą jedynie osoby powyżej 15 roku życia. Osoby poniżej 15 roku życia mogą korzystać z usług jedynie za zgodą menadżera Klubu.

3. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby powyżej 15 roku życia, z wyłączeniem zajęć dla dzieci, zajęć "dla mam", treningów personalnych oraz kąpielni dla dzieci (jeśli takie są w ofercie).

4. Korzystanie z usług EP przez Członków Klubu odbywa się na podstawie:

- a) umowy (dalej: "**Członkostwa**");
- b) opłaty za jednodniowy wstęp do Klubu (dalej: "**Karnet Dzienny**");
- c) współpracy Klubu EP z partnerami zewnętrznymi (np. Multisport, OK. System, Fit Profit, lub innymi kartami sportowymi/lojalnościowymi zaakceptowanymi przez Klub Endorfina Platinum.);
- c) zaproszenia indywidualnego (dalej: "**Zaproszenie do Klubu**").

5. Korzystanie z Klubu odbywać się może w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych w Klubie oraz na stronie Internetowej EP.

EP zastrzega sobie prawo do skrócenia godzin funkcjonowania Klubu w święta państwowe oraz kościelne oraz zmiany godzin otwarcia Klubu w uzasadnionych przypadkach.

6. Wraz z zawarciem umowy Członek Klubu przekazuje EP formularz - **Deklarację Członkowską**, w której zamieszcza swoje dane, niezbędne do realizacji umowy (imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu). Aby zweryfikować dane konieczne jest okazanie dokumentu tożsamości.

7. W zależności od wybranego członkostwa konieczne jest również podanie danych karty debetowej/kredytowej (tj. numer karty, data ważności, kod CVV). Dane te są niezbędne do zapewnienia wymaganego sposobu płatności.

8. Brak przekazania przez Członka Klubu wymaganych przez EP danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy lub skorzystania z zaproszenia.

9. Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje Członek Klubu po:

- a. Odebraniu karty członkowskiej, opłaceniu członkostwa, mającym aktywne członkostwo (członkostwo zamrożone nie jest członkostwem aktywnym);
- b. upływie terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w VI pkt 2,3 Regulaminu, chyba że klient złożył oświadczenie z żądaniem rozpoczęcia świadczenia usług przez EP przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (umowy podpisane w innym miejscu niż siedziba Klubu);
- c. sprawdzeniu tożsamości każdorazowo w przypadku wejścia na podstawie karty sportowej lub lojalnościowej (np. Multisport, OK. System, Fit Profit, itp.)

10. Wysokość aktualnych opłat za członkostwo w EP oraz pozostałych usług w Klubie ujęte są w cenniku (dalej: "**Cennik**"), dostępnym w Klubie oraz na stronie Internetowej.

11. W przypadku zaległości płatniczych, a w szczególności braku uiszczenia miesięcznej opłaty w terminie do 1 dnia miesiąca lub braku możliwości obciążenia karty Klubowicza do tego dnia, Klubowicz traci możliwość korzystania z Klubu do czasu uiszczenia zaległości. Nie wyłącza to obowiązku uiszczenia dalszych opłat aż do czasu wypowiedzenia, rozwiązania umowy.

II. Członkostwa

1. Podstawową formą korzystania z usług Endorfina są poszczególne rodzaje członkostwa.

2. Aktywacja każdego z członkostw następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, najpóźniej jednak przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego członkostwa.

3. EP wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej EP.

4. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.

5. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.

6. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

III. Opis Członkostw

AKTUALNE RODZAJE CZŁONKOSTW ZNAJDUJĄ SIĘ NA PODSTRONIE DANEGO KLUBU.

OPEN

1. Członkostwo OPEN, zwane dalej jako „Umowa Open” uprawnia do Nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.

2. Umowa Open to umowa zawarta na czas nieokreślony.

3. Umowa Open jest umową zawieraną na pełne miesiące kalendarzowe (liczone od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca). W przypadku gdy Klubowicz zapisuje się do Klubu po pierwszym dniu danego miesiąca zostanie naliczana „pro rata” (rata 0), czyli jednorazowa płatność dokonywana w proporcjonalnej wysokości, za okres od Daty Rozpoczęcia Członkostwa do ostatniego dnia danego miesiąca.

W przypadku gdy umowa zostanie zawarta po 20 (dwudziestym) dniu danego miesiąca kalendarzowego do „pro raty” (raty 0) zostanie dodana opłata za następny pełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy (rata I).

W Umowie Open pierwszy m-c (rata I) liczony jest jako pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy korzystania z Klubu.

4. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy Open z zachowaniem pełnego jedno-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następnego po miesiącu w którym rezygnacja została złożona (np. składając wypowiedzenie 18 kwietnia, umowa zostaje rozwiązana w dniu 31 maja).

5. Dokonując rezygnacji z Członkostwa, konieczne jest nadpłacenie miesiąca wypowiedzenia, w dniu złożenia rezygnacji. Rezygnacja może zostać uwzględniona tylko w przypadku jeśli miesiąc wypowiedzenia jest nadpłacony.

6. Płatność za Umowę Open odbywa się w pełnych, miesięcznych okresach rozliczeniowych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, z góry za dany miesiąc i realizowana jest:

a. poprzez system płatności cyklicznych "Espago";

b. w wyjątkowych sytuacjach w recepcji Klubu gotówką lub kartą (w przypadku płatności za karnet w miesiącu poprzedzający dany miesiąc nie pobierana będzie dodatkowa opłata, jeżeli zaś płatność będzie za bieżący miesiąc, cena Karnetu jest większa o 10,00 zł – jest to rekompensata za dodatkowe koszty dla Klubu).

KARNET 30 DNI

1. Karnet 30 DNI uprawnia do korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych przez okres 30 dni od daty jego aktywacji. Uprawnia do Nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.

2. Karnet 30 DNI to umowa zawarta na czas określony – 30 dni.

3. Płatność za Karnet 30 DNI odbywa się jednorazowo, z góry za dany miesiąc w recepcji Klubu gotówką lub kartą.

4. Karnet 30 DNI nie podlega zamrożeniu.

KARNET DZIENNY

1. Karnet Dzienny uprawnia do korzystania z Klubu w ciągu jednego danego dnia liczonego od otwarcia Klubu aż do jego zamknięcia.
2. Karnet Dzienny uprawnia do nielimitowanego korzystania z siłowni oraz zajęć grupowych
3. Płatność za Karnet Dzienny odbywa się przed przystąpieniem do korzystania z Klubu w recepcji Klubu.
4. Karnet Dzienny uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia.

IV. Zaproszenie do Klubu

1. Zaproszenie do Klubu jest specjalną formą korzystania z usług Endorfina, z której skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory nie posiadały statusu Członka Klubu w ogóle bądź posiadały go wcześniej.
2. Zaproszenie do Klubu uprawnia do jednorazowego (pojedynczego) skorzystania z usług Klubu.
3. Zaproszenie do Klubu obejmuje nielimitowane korzystanie z siłowni i zajęć grupowych.
4. Za skorzystanie z Zaproszenia do Klubu Endorfina nie pobiera opłaty.
5. Zaproszenie do Klubu uprawnia do korzystania z usług Klubu w pełnych godzinach jego otwarcia.
6. Osoby zaproszone zobowiązane są do podania podstawowych danych weryfikacyjnych, zgodnych z dokumentem tożsamości.

V. Opłata administracyjna

1. Zakup pierwszego Abonamentu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty administracyjnej w wysokości 59 zł.
2. Opłata administracyjna ma charakter jednorazowy i nie podlega zwrotowi.
3. Endorfina uprawniona jest do tymczasowego obniżenia Opłaty Członkowskiej lub jej całkowitego zniesienia. Członkom Klubu, którzy uiszcili Opłatę Członkowską w podstawowej wysokości, nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

VI. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę www Członek Klubu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie w Klubie mailowo lub listownie, w terminie czternastu dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym.
2. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy.
3. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
 - a. wybranie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia na stronie internetowej podczas zapisu;
 - b. pisemne oświadczenie w Klubie.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Klubu pojawił się w klubie i podpisał Deklarację Członkowską.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
6. EP dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni roboczych od dnia odstąpienia.

VII. Zawieszenie/zamrożenie umowy

1. Klubowicz ma prawo zawiesić członkostwo w Klubie na okres minimum 2 tygodni (w uzasadnionych przypadkach zawieszenie może być wydłużone do 3 miesięcy).
2. Pomiędzy każdym zawieszeniem karnet musi być aktywny co najmniej 2 miesiące.
3. Zawieszenie należy zgłaszać najpóźniej do 25 - ego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego członkostwo ma zostać zawieszane.
4. W przypadku zgłoszenia zamrożenia po 25-tym dniu miesiąca, należy nadpłacić kolejny miesiąc, a środki zostaną przeksięgowane na okres po zamrożeniu.
5. Aby dokonać zawieszenia, członkostwo musi być w pełni opłacone.
6. Zawiesić można jedynie członkostwo opłacane w formie obciążenia karty płatniczej Klubowicza (samo odnawialne). Karnety przedpłacone nie podlegają zawieszeniom.
7. Po upływie zamrożenia członkostwo, zostanie automatycznie wznowione, co skutkuje pobieraniem opłat miesięcznych za członkostwo
8. Zawieszenie członkostwa Klubowicz może zgłosić:
 - a. osobiście w recepcji Klubu, wypełniając formularz zamrożenia,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres Klubu.
9. Członkostwa nie można zamrażać w okresie wypowiedzenia.

VIII. Cesja praw z umowy

1. W ramach każdego z Abonamentów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna. W przypadku cesjonariuszy niebędących Członkami Klubu pobierana jest Opłata administracyjna.
2. Członek Klubu zainteresowany dokonaniem cesji powinien skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

IX. Rozwiązanie umowy

1. Klubowicz może wypowiedzieć umowę:
 - a. osobiście w recepcji Klubu, wypełniając formularz wypowiedzenia,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wiadomość e-mail powinna zawierać dane: imię, nazwisko, datę urodzenia, numer członka klubu oraz powód rezygnacji. Wypowiedzenie zaczyna obowiązywać w dniu otrzymania wiadomości przez Klub (pod warunkiem, że zostały spełnione wszystkie wymagania opisane w poniższych punktach).
2. Aby rezygnacja mogła zostać przyjęta, Klubowicz musi podczas jej składania nadpłacić miesiąc wypowiedzenia.
3. W przypadku złożenia rezygnacji mailowo, bez nadpłaty miesiąca wypowiedzenia, rezygnacja nie zostanie uznana.
4. Z zastrzeżeniem przypadków rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (termin określony w punkcie 6) okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca następnego. Umowa jest uważana za wypowiedzianą ze skutkiem na koniec miesiąca następnego, jeżeli oświadczenie zostało złożone najpóźniej trzydziestego dnia w miesiącu jego złożenia (np. składając wypowiedzenie 17 marca, umowa zostaje rozwiązana w dniu 30 kwietnia) a miesiąc wypowiedzenia został nadpłacony.
5. W okresie wypowiedzenia Klubowicz jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych Opłat oraz Opłaty Członkowskiej za okres wypowiedzenia.
6. Umowa może zostać rozwiązana przez EP ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:
 - a. zachowanie Klubowicza narusza w sposób rażący dobra osobiste innych Klubowiczów lub EP, bądź jest niezgodne z prawem lub regulaminami Klubu;
 - b. Klubowicz nie reguluje terminowo Opłat należnych EP, przy czym przed rozwiązaniem Umowy z tej przyczyny, EP wezwie Klubowicza, używając informacji udostępnionych przez Klubowicza w Umowie, do zapłaty wyznaczając mu dodatkowy 14-dniowy termin z zagrożeniem, że brak zapłaty spowoduje rozwiązanie Umowy. Mimo rozwiązania Umowy Klubowicz jest zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych Opłat.
 - c. gdy EP rażąco narusza warunki Umowy, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania EP do zaniechania tych naruszeń, jeżeli w przeciągu 14 dni od dnia takiego wezwania EP nie zaprzestął naruszania postanowień Umowy.

7. Umowa może również zostać zawsze rozwiązana przez EP lub przez Klubowicza, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Klub całkowicie zakończy działalność. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zakończenia działalności Klubu EP zwraca Klubowiczowi uiszczone Opłaty proporcjonalnie za pozostały okres, na jaki została zawarta Umowa.

8. Klubowicz nie ma możliwości zamrozić okresu wypowiedzenia.

X. Postanowienia końcowe

1. Endorfina zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w uzasadnionych przypadkach.

2. O zmianach OWU Endorfina informuje Członka Klubu.

3. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Endorfina. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Endorfina, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Endorfina zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.

4. Integralną częścią umowy z Członkiem Klubu, poza OWU, jest także Regulamin. Aktualna treść OWU oraz Regulaminu dostępna jest w recepcji Klubu oraz na stronie Internetowej Endorfina (www.endorfina-fitness.pl).

5. Endorfina nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.

6. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

7. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie rzutuje na ważność pozostałych postanowień.

8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 26 kwietnia 2024 roku.